

Associazione Famiglie di Disabili Intellettivi e Relazionali
"Riviera del Brenta"
Via Pellestrina 15 - 30034 ORIAGO (VE)

Carta dei Servizi
ASSOCIAZIONE ANFFAS ONLUS
"RIVIERA DEL BRENTA"

E-mail: anffasrivierabrenta@libero.it – Codice Fiscale: 90099040272
Personalità Giuridica Regione Veneto n. 144 – Albo Volontario VE n. 62

INDICE

- Sezione Uno: Finalità istituzionali e Principi fondamentali

I. cosa è ANFFAS onlus

II. scopi dell'Associazione – la “Mission”

III. principi fondamentali

- Sezione Due: Struttura e Attività

I. Ubicazione della Struttura

II. Destinatari dei servizi

III. Descrizione analitica delle attività e dei servizi

- Attività di accoglienza, ascolto e informazione

- Servizio Consulenza Legale

- Servizio Consulenza Fiscale

- Servizio Consulenza Patronato e pratiche pensionistiche

- Servizio Consulenza Psicologica

- Servizio Consulenza Scolastica

- Gruppo volontari: Progetto “Ci vediamo alle 3”, Uscite domenicali

PREMESSA

La seguente Carta dei Servizi ANFFAS vuole assegnare un ruolo prioritario alle persone con disabilità intellettiva e relazionale e alle loro famiglie nell'orientare le attività di ciascuna nostra Struttura Associativa.

La struttura della seguente carta dei servizi, richiama lo "schema-tipo" approvato dall'Assemblea Nazionale del 29-30 giugno 2002.

I SEZIONE : FINALITA' ISTITUZIONALI E PRINCIPI FONDAMENTALI

I. Cosa è ANFFAS onlus

ANFFAS nasce a Roma il 28 marzo 1958 come "Associazione Nazionale Famiglie di Fanciulli ed Adulti Subnormali" e viene riconosciuta Ente con Personalità Giuridica con DPR n. 1542 del 1964. Nel 1997 l'Associazione, pur mantenendo l'acronimo, si definisce "Associazione Nazionale Famiglie di Disabili Intellettivi e Relazionali" e nel 2000 diventa ONLUS, Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale.

ANFFAS Onlus, con l'approvazione della modifica statutaria in data 25/26 novembre 2000, ha riorganizzato la propria attività su un modello associativo di tipo federale superando la tradizionale struttura con unica personalità giuridica.

Pertanto si è realizzata piena autonomia giuridica oltre che patrimoniale e gestionale delle realtà locali Anffas.

Anffas Onlus ha, quindi, modificato la propria fisionomia associativa passandola a una struttura la cui base sociale era rappresentata da soci persone-fisiche e con una articolazione territoriale che si configurava in circa 200 sezioni, nonché in 13 comitati regionali, ad una struttura la cui base sociale è rappresentata dalle Associazioni locali socie.

Si è, inoltre, prevista la costituzione di organismi rappresentativi delle associazioni socie nonché la possibilità di concedere il marchio ANFFAS ad altri autonomi Enti con fini e scopi analoghi a quelli di ANFFAS Onlus.

Ogni Struttura Associativa si propone di assicurare il benessere e la tutela delle persone con disabilità intellettiva e relazionale e delle loro famiglie, operando primariamente per rendere concreti i principi della pari opportunità, della non discriminazione e della inclusione sociale:

a livello politico, per ottenere normative adeguate ai bisogni delle persone con disabilità intellettiva e relazionale e delle loro famiglie;

a livello sociale e culturale, per favorire concreti processi di reale integrazione contro ogni forma di esclusione e di emarginazione;

a livello di promozione e realizzazione di servizi sanitari, sociali, socio-sanitari, educativi ed assistenziali rivolti alle persone con disabilità intellettiva e relazionale e alle loro famiglie, nonché di

ogni altra attività – anche formativa – nel rispetto delle finalità statutarie, riferendosi costantemente al modello della “presa in carico” globale.

Nel 1975 si è costituita a Dolo la sezione Anffas “Riviera del Brenta” con lo scopo di promuovere servizi e attività nel territorio della Riviera del Brenta e del Miranese che permettessero alle persone con disabilità di uscire dall'ambito familiare e di conseguire un'integrazione scolastica, lavorativa e sociale.

Dopo quasi quarant'anni di intenso lavoro in collaborazione con gli Enti pubblici hanno portato l'Associazione a diventare un punto di riferimento per i problemi connessi all'handicap, per le famiglie e per quanti operano nel settore.

Attualmente l'Anffas Riviera del Brenta associa circa 230 famiglie di persone con problematiche affettivo-relazionali.

Dal 01/01/2002 a seguito della modifica statutaria che trasforma l'ANFFAS sulla base di un modello federale è diventata Associazione locale ANFFAS Riviera del Brenta.

L'associazione locale è costituita da familiari di disabili intellettivi e relazionali e da soci e amici che aderiscono e condividono i fini sociali. I diritti e le prerogative dei soci sono regolamentati dallo Statuto dell'ANFFAS Riviera del Brenta Onlus.

II. Scopi dell'Associazione – la “Mission”

“L'Associazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, nel campo dell'assistenza sociale e sociosanitaria, della ricerca scientifica, della formazione, della tutela dei diritti civili a favore delle persone in situazioni di disabilità intellettiva e relazionale affinché a tali persone sia garantito il diritto inalienabile ed una vita libera e tutelata, il più possibile indipendente nel rispetto della propria dignità. L'associazione persegue il proprio scopo anche attraverso lo sviluppo di attività atte a promuovere, costituire ed amministrare strutture riabilitative, sanitarie, assistenziali, sociali, anche in modo tra loro congiunto, centri di formazione, strutture diurne e/o residenziali idonee a rispondere ai bisogni dei disabili intellettivi e/o relazionali...” (dall'articolo 3 dello Statuto Anffas – Finalità e Attività).

*L'Associazione si propone di assicurare il **benessere e la tutela delle persone con disabilità intellettiva e relazionale e delle loro famiglie**, operando primariamente per rendere concreti i principi della pari opportunità, della non discriminazione e della inclusione sociale:*

1. a livello politico, per ottenere normative adeguate ai bisogni delle persone con disabilità intellettiva e relazionale e delle loro famiglie;
2. a livello sociale e culturale, per favorire concreti processi di reale integrazione contro ogni forma di esclusione e di emarginazione;

3. a livello di promozione e realizzazione di servizi sanitari, sociali, socio-sanitari, educativi e assistenziali rivolti alle persone con disabilità intellettiva e relazionale e alle loro famiglie, nonché di ogni altra attività - anche formativa - nel rispetto delle finalità statutarie, riferendosi costantemente al modello della "presa in carico" globale.

ANFFAS si sente ed è una GRANDE ASSOCIAZIONE che si ispira ai principi di solidarietà, rispetto, amicizia e, in termini di servizio, alla "**PRESA IN CARICO**" delle persone con disabilità intellettiva e relazionale attraverso la elaborazione, implementazione e verifica costante di "**progetti di vita**" individualizzati.

III. Principi fondamentali

L'Anffas Onlus Riviera del Brenta fa propri e adotta i principi fondamentali di:

- **EGUAGLIANZA** - L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione.
- **IMPARZIALITA'** – Si assume l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **CONTINUITA'** – c'è un forte impegno affinché l'erogazione del servizio sia continua e regolare.
- **DIRITTO DI SCELTA** – L'utente ha diritto di scegliere e di recedere liberamente dal servizio scelto.
- **PARTECIPAZIONE** – La partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio deve essere sempre garantita. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che vanno comunicate in modo chiaro e comprensibile, ricorrendo a procedure semplificate.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** – Il servizio deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, valutando e confrontando attentamente: risorse impiegate e risultati raggiunti - risultati raggiunti ed obiettivi prestabiliti.

II SEZIONE: STRUTTURA E ATTIVITA'

I Ubicazione della Struttura

Anffas Onlus Riviera del Brenta ha sede in via Pellestrina num. 15- Oriago di Mira.

II Destinatari dei servizi

I principali destinatari sono le famiglie naturali e/o affidatarie e/o tutori e/o amministratori di sostegno di persone con disabilità intellettiva e relazionale.

III Descrizione analitica delle attività e dei servizi

➤ **Attività di accoglienza, ascolto e informazione**

Presso la sede di Anffas Onlus Riviera del Brenta, viene garantita l'attività di accoglienza, ascolto e sostegno, mantenendo il rapporto con le famiglie, e offrendo anche un servizio di informazione sui diritti esigibili e sulle normative vigenti.

E' indispensabile che ANFFAS "Riviera del Brenta" Onlus sia identificata come:

- un luogo all'interno del quale le famiglie con persone con disabilità intellettiva e relazionale vivano la consapevolezza di essere accolte e ascoltate;
- un luogo in cui la famiglia viene affiancata e guidata nella risoluzione dei problemi che presenta;
- un luogo che deve essere in grado di raccogliere i problemi e di porli all'attenzione delle istituzioni competenti, promuovendo e utilizzando tutte le azioni e tutti gli strumenti che ANFFAS Riviera del Brenta Onlus è in grado di organizzare e utilizzare.

➤ **Servizio Consulenza Legale**

Sportello per consulenze riguardanti le pratiche AdS; la raccolta e il deposito rendiconto; la redazione primo rendiconto; altre informazioni.

Tali iniziative sono aperte a tutti i soci Anffas Riviera del Brenta; per maggiori informazioni su orari e modalità di accesso al servizio è necessario contattare l'ufficio amministrativo della Associazione.

➤ **Servizio Consulenza Fiscale**

Sportello per consulenze su agevolazioni fiscali, raccolta e deposito modelli CUD, altre informazioni.

Tali iniziative sono aperte a tutti i soci Anffas Riviera del Brenta; per maggiori informazioni su orari e modalità di accesso al servizio è necessario contattare l'ufficio amministrativo della Associazione.

➤ **Servizio Consulenza Patronato e pratiche pensionistiche**

Servizio di consulenza su Ila compilazione del modello ISEE, il modello CUD, altre informazioni.

Tali iniziative sono aperte a tutti i soci Anffas Riviera del Brenta; per maggiori informazioni su orari e modalità di accesso al servizio è necessario contattare l'ufficio amministrativo della Associazione.

➤ **Servizio Consulenza Psicologica**

Servizio di consulenza psicologica aperto a tutti i soci Anffas Riviera del Brenta; per maggiori informazioni su orari e modalità di accesso al servizio è necessario contattare l'ufficio amministrativo della Associazione.

➤ **Servizio Consulenza Scolastica**

Servizio di consulenza dove poter chiedere ed avere maggiori informazioni riguardanti la

legislazione scolastica. Tali iniziative sono aperta a tutti i soci Anffas Riviera del Brenta; per maggiori informazioni su orari e modalità di accesso al servizio è necessario contattare l'ufficio amministrativo della Associazione.

➤ **Gruppi Volontari**

Il gruppo volontari programma durante l'anno le attività rientranti all'interno del Progetto “Ci vediamo alle 3”, e le uscite domenicali. Il volontario partecipa operativamente all'attività affiancando i partecipanti nelle diverse attività, in concomitanza con gli obiettivi individuati.

Tali iniziative sono aperte a tutti i soci Anffas Onlus Riviera del Brenta.

– Progetto “Ci vediamo alle 3”:

Il progetto consiste nell'organizzare un incontro settimanale, il sabato pomeriggio, con le persone con un grado di disabilità che ne limita parzialmente o gravemente l'autonomia nella gestione degli atti quotidiani. Gli obiettivi sono quelli di mantenere e potenziare le abilità presenti, di creare dei momenti di divertimento e socializzazione; di vivere in contesti integranti e non discriminanti; di dare una forma di sollievo alle famiglie.

Per iscriversi al progetto è necessario contattare l'ufficio amministrativo e concordare con il coordinatore dei volontari l'avvio e la modalità di partecipazione.

– Uscite domenicali:

Le uscite domenicali vengono organizzate circa con cadenza mensile e permettono di vivere e scoprire luoghi che solitamente non sono raggiungibili durante le attività pomeridiane del sabato pomeriggio. Per iscriversi è necessario contattare il coordinatore dei volontari in modo da avere informazioni più dettagliate e valutare la rispondenza della uscita agli interessi e alle esigenze dei possibili destinatari.